

Odpowiedź na skargę

Skarżący pan Józef Bochno motywował swoją skargę brakiem dostępu do porad Powiatowego Rzecznika Konsumenta w ostatnim czasie. Jednakże zdaniem Rady Powiatu w Kętrzynie skarga nie zasługuje na uwzględnienie, bowiem Powiatowy Rzecznik Konsumenta w Kętrzynie pani Anna Baran wykonywała swoje obowiązki o wyznaczonych terminach, a fakt korzystania przez nią z urlopu wypoczynkowego, nie można traktować jako obciążający ją z tytułu nieterminowej obsługi konsumenta. Stanowisko to w innych powiatach jest również obsadzane przez jedną osobę, tak więc jest wiadomym, że szczególnie w okresie letnim następuje okresowa redukcja dni przyjęć konsumentów. Uważamy, że jest to powszechnie przyjęty okres urlopów również w Sądach Powszechnych i nie można z tego tytułu wyciągać wniosków o nieprawidłowej pracy na tym stanowisku.

**PRZEWODNICZĄCA
RADY POWIATU
w Kętrzynie**

Teresa Prokop