

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW INFORMUJE

Grudzień to miesiąc intensywnych zakupów związanych ze zbliżającymi się świętami. Bardzo łatwo o nietrafiony prezent czy decyzję pod wpływem kuszących „promocji”. Z pomocą mogą przyjść organizacje konsumenckie, które będą udzielać bezpłatnych porad w okresie świątecznym

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów uruchomił projekt świątecznego poradnictwa dla konsumentów.

Dzięki finansowaniu UOKiK pięć organizacji konsumenckich realizuje zadania polegające na udzielaniu bezpłatnej pomocy prawnej w formie porad bezpośrednich lub on-line.

Organizacja i projekt	Adres www ze szczegółami projektu
Federacja Konsumentów - poradnictwo bezpośrednio w supermarketach i on-line na profilu na Facebooku	http://www.federacja-konsumentow.org.pl/176.swiateczne-zakupy.html https://www.facebook.com/dlakonsumentow/
Fundacja Konsumentów - poradnictwo za pomocą formularza on-line	http://porady.konsumenci.org/
Stowarzyszenie na Rzecz Edukacji, Innowacji i Rozwoju Społecznego „DEXTRUM” - poradnictwo bezpośrednio w kamperach	https://www.facebook.com/dextrumlbn
Fundacja Edukacji Prawnej Prawo i Ja - wykłady dla seniorów w sanatoriach i dyżur on-line na stronie organizacji	http://fundacjaedukacjiprawnej.pl/portfolio/swiateczna-pomoc-konsumentow/
Centrum Edukacji i Wsparcia RES-GEST -poradnictwo dla osób niesłyszących - filmiki o tematyce konsumenckiej oraz dyżur on-line	http://resgest.pl/pomoc-prawna/ http://www.glusi.tv/

Podstawową ideą tej świątecznej akcji jest dotarcie do konsumentów z szybką i łatwo dostępną poradą w miejscach, w których najczęściej robią zakupy. Ekspersi Federacji Konsumentów dyżurują w dni powszednie i weekendy **na stoiskach mobilnych w wybranych supermarketach w 17 miastach (Bydgoszcz, Gdańsk, Gorzów Wielkopolski, Katowice, Kraków, Lublin, Łódź, Olsztyn, Poznań, Radom, Rzeszów, Sosnowiec, Szczecin, Tarnobrzeg, Warszawa, Wrocław, Zielona Góra)**. Dodatkowo

konsumentów mogą zgłosić się po bezpłatną poradę on-line na profilu Federacji Konsumentów na Facebooku.

Dla konsumentów, którzy chętnie korzystają z mediów elektronicznych i są zainteresowani uzyskaniem ekspresowej porady prawnej, Fundacja Konsumentów uruchomiła **formularz porad on-line**. Czas oczekiwania na odpowiedź to 24 godziny w przypadku pierwszych 100 zapytań konsumentów i najpóźniej 3 dni w przypadku pozostałych. Internauci mogą również samodzielnie wyszukać odpowiedź na swój problem w **gotowym zbiorze porad na stronie**.

Warto zaznaczyć, że infolinia konsumencka prowadzona przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich i Fundację Konsumentów pod numerem 801-440-220 nadal działa i przyjmuje telefony od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do godz. 18.00

W razie potrzeby można zgłosić się również do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w siedzibie Starostwa-pokój nr 26 na parterze (koło wydziału komunikacji).

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Magdalena Łuszczak