

POWIATOWY RZECZNIK KONSUMENTÓW INFORMUJE

W ostatnim czasie powstaje wiele pytań dotyczących umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa.

Umowami zawartymi poza lokalem przedsiębiorstwa będą umowy zawarte nie w miejscach odpowiednio oznaczonych, przeznaczonych do obsługi konsumentów, tj. poza tradycyjnymi miejscami wykonywania działalności handlowej i usługowej.

Umowami poza lokalem przedsiębiorstwa będą między innymi umowy zawierane na pokazach lub wycieczkach zorganizowanych przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami (*Podstawa prawna art. 2 pkt. 2 ustawy o prawach konsumenta*).

Konsumentów zawierających umowę poza lokalem przedsiębiorstwa najczęściej nie posiadają wiedzy o osobie przedsiębiorcy, nie mają możliwości porównania ofert handlowych i dokładnego zbadania towaru, poddawani są zabiegom marketingowym, co utrudnia podjęcie swobodnej decyzji o dokonaniu transakcji.

Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014r. (Dz.U. z 2015 poz. 1854) ma na celu wyrównanie uprawnień konsumenta wobec przedsiębiorcy w przypadku umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość.

Zasadniczym uprawnieniem przysługującym konsumentowi, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorcy jest prawo do odstąpienia od tej umowy bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Przedsiębiorca nie może zobowiązać konsumenta do wskazania powodu, dla którego odstępuje od umowy. Konsument odstępując od umowy nie musi też uzyskać zgody przedsiębiorcy. (*Podstawa prawna art. 27 ustawy o prawach konsumenta*)

Aby zachować w.w. termin wystarczy wysłać oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy (*Podstawa prawna – art. 30 ustawy o prawach konsumenta*), będą to dni kalendarzowe, a nie robocze. Uzasadnione będzie wysłanie do przedsiębiorcy listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz.U. z 2016 poz. 1528), gdy umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorstwa wiąże się z zawarciem umowy kredytu konsumenckiego, to **odstąpienie konsumenta od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa jest skuteczne także wobec umowy o kredyt wiązany** (*Podstawa prawna art. 57 ustawy o kredycie konsumenckim*).

Gdy przedsiębiorca nie poinformuje konsumenta na piśmie o prawie do odstąpienia od umowy, wówczas prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu 14 dniowego. Jeżeli przedsiębiorca przed upływem 12 miesięcy poinformuje konsumenta o prawie do odstąpienia od umowy wówczas termin do odstąpienia upływa po 14 dniach od udzielenia konsumentowi informacji o tym prawie (*Podstawa prawna art.29 ustawy o prawach konsumenta*).

Przedsiębiorca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Jeżeli przedsiębiorca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. *(Podstawa prawna art. 32 ust.1 i 3 ustawy o prawach konsumenta).*

Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów *(Podstawa prawna art. 34 ust.2 ustawy o prawach konsumenta).*

Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz przedsiębiorcy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez przedsiębiorcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że przedsiębiorca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem *(Podstawa prawna art. 34 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta).*

W razie potrzeby można zgłosić się również do Powiatowego Rzecznika Konsumentów w siedzibie Starostwa-pokój nr 26 na parterze.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

Magdalena Łuszczak