

Ciekawostki na temat ZIP

**Najmłodsza
osoba z założonym
kontem w ZIP to
kilkunastodniowy
noworodek.**

**Na Warmii
i Mazurach konto
w ZIP posiada już
ponad 56 000 osób.**

**Najstarszy
użytkownik ZIP
ma 99 lat!**



- Wygodny, pełny dostęp z domu przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Łatwa w obsłudze wyszukiwarka.
- Dane zebrane na potrzeby konkretnego pacjenta.
- Stała aktualizacja danych.
- Bezpieczeństwo danych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

W razie pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji

**Stanowisko obsługi ZIP WM OW NFZ
w Olsztynie**

- tel. 89 678 77 00

Delegatura w Elblągu

- tel. 89 678 77 66

Delegatura w Ełku

- tel. 89 678 77 99

Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Iławie

- tel. 89 648 72 77

Wszystko o Twoim leczeniu



zip.nfz.gov.pl

**Warmińsko-Mazurski Oddział
Wojewódzki w Olsztynie**

Czym jest ZIP?

ZIP jest Zintegrowanym Informatorem Pacjenta, dzięki któremu każdy w domu przed komputerem może sprawdzić jakie świadczenia zdrowotne nam wykonano w szpitalu, poradni specjalistycznej, u lekarza rodzinnego, rehabilitanta i ile to kosztowało.

Dzięki założeniu konta w ZIP będą mogli Państwo także:

- potwierdzić swoje uprawnienia do bezpłatnego leczenia (eWUŚ),
- sprawdzić do jakiego lekarza rodzinnego i położnej są zadeklarowani,
- uzyskać dostęp do informacji o: kolejkach oczekujących, realizacji wniosków ortopedycznych, zrealizowanych receptach refundowanych i lecniectwie uzdrowiskowym.

Portal ZIP zawiera także spis wszystkich placówek medycznych, z którymi Narodowy Fundusz Zdrowia ma podpisane umowy. ZIP to także miejsce, w którym umieszczone są informacje na temat zasad korzystania z bezpłatnej opieki zdrowotnej i praw pacjentów.



Co zrobić, aby móc skorzystać z ZIP?

Wystarczy przyjść do NFZ, pokazać dowód osobisty lub paszport, podpisać wniosek na korzystanie z systemu ZIP i odebrać hasło i login. Można także zarejestrować się samodzielnie na zip.nfz.gov.pl, a potem odebrać, we wskazanej przez siebie siedzibie NFZ, login i hasło do własnego konta.

Dostęp do informacji o naszym leczeniu w ZIP jest bezpieczny i bezpłatny.

Informacje o Państwa leczeniu pojawią się w serwisie w ciągu 24 godzin po podpisaniu wniosku i są aktualizowane raz na dobę.

Gdzie w Warmińsko-Mazurskim można założyć konto w ZIP

- **Sala obsługi WM OW NFZ w Olsztynie**
 - Adres: ul. Żołnierska 16, Olsztyn
 - Godz. pracy: poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek-piątek: 08.00-16.00
- **Delegatura w Elblągu**
 - Adres: ul. Bema 18, 82-300 Elbląg
 - Godz. pracy: poniedziałek: 8.00-18.00 wtorek-piątek: 08.00-16.00
- **Delegatura w Ełku**
 - Adres: ul. Chopina 15, 19-300 Ełk
 - Godz. pracy: poniedziałek: 8.00-18.00, wtorek-piątek: 08.00-16.00
- **Punkt Obsługi Ubezpieczonych w Iławie**
 - Adres: ul. Jagiellończyka 16, 14-200 Iława
 - Godz. pracy: poniedziałek: 10.00-18.00 wtorek-piątek: 08.00-16.00

Konto w ZIP założyć można także za pośrednictwem pełnomocnika.

To ważna informacja, szczególnie dla osób mających problem z poruszaniem się lub obłożnie chorych. Warunkiem koniecznym jest przedstawienie podpisanego przez zainteresowaną uzyskaniem dostępu do ZIP osobę, pełnomocnictwa do założenia konta w jej imieniu.

- Dane dostępowe do systemu ZIP, tj. login i hasło będą wydawane w odrębnej, bezpiecznej kopercie.
- Po wydaniu danych dostępowych pełnomocnikowi, OW NFZ poinformuje o tym fakcie właściciela konta poprzez przesłanie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.
- List ten zawierać będzie informacje, które podczas telefonicznego kontaktu z pracownikiem Oddziału Wojewódzkiego NFZ, pozwolą na uzyskanie dodatkowych informacji lub podjęcie niezbędnych czynności na koncie ZIP przez właściciela konta.
- Konto ZIP zostanie aktywowane po 30 dniach od daty wydania danych dostępowych pełnomocnikowi.