

**Punkty świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego
poradnictwa obywatelskiego zlokalizowane na terenie Powiatu Kętrzyńskiego
w 2022 roku**

Punkt nr 1. Punkt prowadzony przez radców prawnych i adwokatów w Starostwie Powiatowym w Kętrzynie, Pl. Grunwaldzki 1, pokój nr 16:

- poniedziałek w godz. 12.00 – 16.00,
- od wtorku do piątku w godz. 11.00 – 15.00.

Punkt nr 2. Punkt prowadzony przez Lokalną Grupę Działania "Barcja", organizację pozarządową wyłonioną w ramach otwartego konkursu ofert.

1) Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie:

- środa w godz. 07.00 - 11.00 w lokalu w Starostwie Powiatowym w Kętrzynie, Pl. Grunwaldzki 1, 11-400 Kętrzyn.

2) Nieodpłatna pomoc prawna:

- poniedziałek w godz. 08.00 - 12.00 w lokalu w Starostwie Powiatowym w Kętrzynie, Pl. Grunwaldzki 1, 11-400 Kętrzyn.

- wtorek w godz. 07.00 - 11.00 w lokalu w Starostwie Powiatowym w Kętrzynie, Pl. Grunwaldzki 1, 11-400 Kętrzyn;

- czwartek w godz. 7:00 - 11:00 w lokalu Urzędu Gminy w Barcianach, ul. Szkolna 3, 11-410 Barciany,

- piątek w godz. 8:00 - 12:00 w lokalu Urzędu Miejskiego w Korszach, ul. Adama Mickiewicza 13, 11-430 Korsze.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty.

Terminy wizyt ustalane są telefonicznie (poniedziałek w godz. 8:00-16:00; od wtorku do piątku: 7:00-15:00) pod nr (89)751-17-48, pocztą e-mail: starostwo@starostwo.ketrzyn.pl oraz stronę internetową: <https://np.ms.gov.pl/>

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu. Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej. Usługa może obejmować również rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów, przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu. Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo *inny organ*), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków.

Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa. Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.

Świadczenie nieodpłatnej mediacji w zakresie wynikającym z art. 4a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, organizowane jest w zależności od bieżącego zapotrzebowania, zgłaszanego przez osoby uprawnione w ramach zorganizowanych przez Powiat w każdym z punktów świadczenia nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Część B karty pomocy, obejmującą opinię osoby uprawnionej o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim, wypełnia osobiście osoba uprawniona, z wyjątkiem danych zawartych w pkt 1 tej części karty pomocy.

Po udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczonym nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim osobie uprawnionej przekazuje się część B karty pomocy, uprzednio wypełnioną w zakresie danych zawartych w pkt 1, w postaci papierowej lub elektronicznej. Wypełnienie części B karty pomocy, obejmującej opinię osoby uprawnionej, jest dobrowolne.

Część B karty pomocy może być przekazywana przez osoby uprawnione poprzez wypełnienie ankiety w miejscu świadczenia pomocy lub przekazywana drogą elektroniczną na adres e-mail: starostwo@starostwo.ketrzyn.pl. Osoby ze szczególnymi potrzebami, o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, mogą przekazać opinię o udzielonej pomocy także listownie lub pod wskazanym numerem telefonu. Osoba odbierająca opinię o udzielonej pomocy w formie telefonicznej przedstawia osobie uprawnionej treść pytań zawartych w części B karty pomocy i możliwych do zaznaczenia odpowiedzi, a także zaznacza wybrane przez osobę uprawnioną odpowiedzi.

W przypadku, gdy osoba uprawniona wyrazi zgodę na wypełnienie części B karty pomocy, zapewnia się jej miejsce i warunki do anonimowego jej wypełnienia. Osoba uprawniona osobiście umieszcza wypełnioną część B karty pomocy w urnie.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, po wcześniejszym zgłoszeniu potrzeby zorganizowania spotkania, w miejscu zamieszkania tych osób lub w miejscu wyposażonym w urządzenie ułatwiające porozumiewanie się z osobami doświadczającymi trudności w komunikowaniu się, lub w miejscu, w którym zapewnia się możliwość skorzystania z pomocy tłumacza języka migowego, lub w innym miejscu dostosowanym do potrzeb tych osób. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie odbiera od osoby uprawnionej oświadczenie.

Osoby ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, które zgłoszą uzasadnioną potrzebę komunikacji za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego składają staroście, w formie papierowej lub elektronicznej, oświadczenie wraz ze wskazaniem okoliczności to uzasadniających oraz dostępnych tej osobie środków porozumiewania się na odległość. Osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadcząca nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, po otrzymaniu od starosty drogą elektroniczną informacji o złożeniu przez osobę uprawnioną oświadczenia oraz danych kontaktowych osoby uprawnionej, porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

Na podstawie art. 28a ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej w przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Do świadczenia pomocy stosuje się odpowiednio przepisy mające zastosowanie do osób, ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się. Przepisu art. 4 ust. 2 nie stosuje się.

**HARMONOGRAM
UDZIELANIA NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ
W POWIECIE KĘTRZYŃSKIM
MAJ 2022 r.**

Dni miesiąca	Punkt nr 1 Starostwo Powiatowe w Kętrzynie, Plac Grunwaldzki 1 Pokój nr 16
1.	
2.	11.00 – 15.00 - r.pr. Michał Walesiak
3.	Święto Konstytucji 3 Maja
4.	11.00 – 15.00 - r.pr. Michał Walesiak
5.	11.00 – 15.00 – r.pr. Michał Walesiak
6.	11.00 – 15.00 – adw. Anna Bryżys-Krasodomska
7.	
8.	
9.	12.00 – 16.00 – adw. Marta Żuchlińska-Krześlak
10.	11.00 – 15.00 – adw. Marta Żuchlińska-Krześlak
11.	11.00 – 15.00 – adw. Marta Żuchlińska-Krześlak
12.	11.00 – 15.00 – adw. Anna Bryżys-Krasodomska
13.	11.00 – 15.00 – adw. Marta Żuchlińska-Krześlak
14.	
15.	
16.	12.00 – 16.00 - r.pr. Michał Walesiak
17.	11.00 – 15.00 - r.pr. Michał Walesiak
18.	11.00 – 15.00 - r.pr. Michał Walesiak
19.	11.00 – 15.00 - r.pr. Michał Walesiak
20.	11.00 – 15.00 - adw. Anna Bryżys-Krasodomska
21.	
22.	
23.	12.00 – 16.00 – r.pr. Michał Walesiak
24.	11.00 – 15.00 - r.pr. Michał Walesiak
25.	11.00 – 15.00 - r.pr. Michał Walesiak
26.	11.00 – 15.00 – r.pr. Michał Walesiak
27.	11.00 – 15.00 – adw. Anna Bryżys-Krasodomska
28.	
29.	
30.	12.00 – 16.00 - r.pr. Michał Walesiak
31.	11.00 – 15.00 - r.pr. Michał Walesiak

Sporządziła:
Karolina Burzycka